

# Unternehmensleitlinien

Stand 01/09



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 Gruppe

## Unsere Unternehmensleitlinien

Die Unternehmensleitlinien prägen und definieren unser Denken und Handeln in der Gegenwart und für die Zukunft. Dabei unterliegen sie einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess, um unsere Visionen und Ziele zu überprüfen und neue Entwicklungen zu berücksichtigen.

Sie legen die, vor allem in die Zukunft gerichteten, Gedanken und Einstellungen des Unternehmens offen, die direkt oder indirekt Einfluss nehmen auf das Handeln und den Erfolg des Unternehmens.

Ziel unserer Unternehmensleitlinien ist es, unsere Visionen aufzuzeigen und diese jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter zu vermitteln. Nur so können sich alle unsere konkreten Handlungen an diesen Leitlinien orientieren und zum Wohle des Unternehmens und der darin wirkenden Menschen beitragen. Ziel ist es auch, das Unternehmen nach außen transparent und erfassbar zu machen und durch konkrete Aussagen, Zieldefinitionen und ein entsprechendes Handeln Image und Vertrauen aufzubauen.

Wir schreiben die Grundsätze unseres Denkens und Handelns in diesen Leitlinien im Bewusstsein und in der Verantwortung für die Zukunft nieder. Um die Existenz unseres Unternehmens dauerhaft zu sichern, ist jedoch ein vielfältiger und kontinuierlicher Prozess von Verbesserungen und Optimierungen notwendig. Diese ständige Aufgabe und Herausforderung nennen wir KVP (Prozessoptimierung GA Energieanlagenbau Süd GmbH). Dieser Prozess ist umso erfolgreicher, je mehr Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Ihren Ideen und Fähigkeiten daran mitwirken.

Unser Ziel ist es, dass alle Veränderungen im Sinne von KVP auf einer breiten Vertrauensbasis durchgeführt werden und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei ihrem Wirken inner- und außerhalb des Unternehmens diese Leitlinien zugrunde legen.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 Gruppe

## Unser Unternehmen

Auf der Basis einer über 90-jährigen Tradition hat sich die GA Energieanlagenbau Süd GmbH in Fellbach zu einem modernen und erfolgreichen Unternehmen entwickelt.

Unser Arbeitsgebiet gehört zu einem europäischen Wachstumsmarkt, ist stark kundenorientiert und muss sich den ständig ändernden Aufgaben und Herausforderungen stellen.

Mit der Zugehörigkeit zur GAH-Gruppe sind wir Teil eines großen europäischen Energie- und Dienstleistungskonzerns und sind eine der Schwerpunktgesellschaften im Geschäftsfeld Energieversorgungstechnik.

Der GAH-Konzern ist einer der führenden Dienstleister mit einem leistungsfähigen Spektrum an Produkten, Systemen, Anlagen und Dienstleistungen für den Energie- und Kommunikationsmarkt.

Wir fühlen uns verpflichtet, in diesem Verbund eine hervorragende Rolle vor allem in Hinblick auf Innovation und Leistungsfähigkeit einzunehmen. Die europaweite Kooperation mit Schwestergesellschaften ist dabei eine wichtige Komponente.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 GAH Gruppe

## Unsere Position

Unser Unternehmen versteht sich als Dienstleister in der Energieversorgungstechnik für alle relevanten Kunden, insbesondere Energieversorger, Industriekunden und öffentliche Auftraggeber.

Innovative Produkte und systemoptimierte, qualitativ hochwertige Dienstleistungen sind unsere Geschäftsgrundlage.

Wir fühlen uns dem Schutz der Umwelt und des Lebens verpflichtet, beleben das gesellschaftliche Umfeld und helfen bei wichtigen sozialen Aufgaben mit.

Durch unsere Informationspolitik fördern wir die Zusammenarbeit im Unternehmen und im Konzern und tragen zur positiven öffentlichen Meinungsbildung über unser Unternehmen und unser Arbeitsgebiet bei.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 Gruppe

## Unsere Mitarbeiter- innen und Mitarbeiter

Das entscheidende Potenzial für unser Unternehmen, unsere Aufgaben und der bestehenden wie auch sich entwickelnden Prozesse sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Festigung und Stärkung dieses Potenzials, in dem sich Werte, wie Kreativität, Innovation, Engagement, Leistung, Kooperation, Verantwortung, Teamfähigkeit, und Kundenorientierung befinden, ist für das Heute und für die Zukunft unseres Unternehmens der entscheidende Faktor.

Dieses Gut wollen wir weiter fordern und fördern, indem wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Mitwirken bei der permanenten Prozessoptimierung (KVP) begeistern.

Durch regelmäßige Mitarbeitergespräche, Qualifizierungsmaßnahmen und dem „Training on the job“ bilden wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich weiter. Hierbei steht die Teamfähigkeit, das Mitdenken und die Übernahme von Verantwortung im Mittelpunkt unserer Bestrebungen. Dabei fördern wir ständiges Lernen und die Weiterbildung. In speziellen Seminaren und Schulungen vermitteln wir das notwendige Wissen, um die Führungs- und Fachkompetenz kontinuierlich an die sich ständig ändernden Anforderungen anzupassen.

Eine flexible Gestaltung der Jahresarbeitszeit ist notwendig, um Kundenaufträge – gerade bei Störeinsätzen – ohne Verzug zu bearbeiten und zudem den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, neben Urlauben, zusätzliche Freizeitabschnitte für ihre Erholung zur Verfügung zu stellen. Das dazu dienende Arbeitszeitmodell wird den Erfordernissen entsprechend turnusmäßig überprüft und weiterentwickelt.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

GAH  Gruppe

## Unsere Unternehmensführung

Der Erfolg unseres Unternehmens wird wesentlich dadurch bestimmt, dass eine mitarbeitergerechte Führung, im Sinne einer positiv und optimistisch geprägten Grundhaltung, in allen Bereichen praktiziert wird.

Wichtig hierbei ist ein offener und zügiger Informationsaustausch, der von einem prozessübergreifenden Mitdenken geprägt wird.

Die vertrauensvolle und kooperative Zusammenarbeit mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, im Sinne einer umfassenden Geschäftsprozessbeherrschung, ist eine weitere wichtige Voraussetzung.

Ein dauerhafter Erfolg unseres Unternehmens kann nur erreicht werden, wenn wir zielstrebig markt-, kunden- und ertragsorientiert handeln. Dazu ist es notwendig, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und in besonderen Maße die Führungskräfte, unternehmerische Verantwortung übernehmen.

Unsere Aufgaben wollen wir mittels fair vereinbarten Zielen und dem dafür erforderlichen Handlungsspielraum meistern. Die strategisch richtige Ausrichtung unseres Handelns liegt dabei im besonderen Fokus unserer Geschäftsleitung.



## Unsere Führungs- grundsätze

Die Führung und Zusammenarbeit in unserem Unternehmen wollen wir mit folgenden Leitlinien engagiert und verantwortungsvoll praktizieren. Alle Führungskräfte übernehmen dabei eine besondere Vorbildfunktion.

### Vorbild sein:

- Identifikation mit den Unternehmensleitlinien. Handlungsbedarf für den eigenen Wirkungsbereich ableiten und zielgerichtet umsetzen.
- Entscheidungen auf ausreichender Informationsbasis prozessgerecht treffen und die Verantwortung dafür übernehmen.
- Die Entwicklung im eigenen Arbeitsgebiet aufmerksam verfolgen, die eigene Arbeit danach ausrichten und methodisch weiterentwickeln.
- Sich kritisch selbst bewerten.

### Für Motivation sorgen:

- Zuhören können.
- Anerkennung zeitnah aussprechen.
- Hervorragende Leistungen würdigen.
- Niemanden bloßstellen.
- Kritik überlegt, sachlich und zum richtigen Zeitpunkt anwenden.
- Gespräche nur gut vorbereitet führen.
- Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagiert einarbeiten.
- Für leistungsgerechte Bezahlung sorgen.



### Zusammenarbeit pflegen und vertiefen:

- In sozialer Verantwortung den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern begegnen.
- Konstruktiven und kooperativen Projektteamgeist praktizieren und fördern.
- Aufgeschlossene, vertrauens- und verständnisvolle Zusammenarbeit pflegen.
- Ziele verdeutlichen und daran ausgerichtet führen.
- Konfliktsituationen rechtzeitig und offen, zusammen mit den Beteiligten, bewältigen.

### Sinnvoll und ausreichend delegieren:

- Einen möglichst umfassenden und den individuellen Fähigkeiten und Neigungen des Einzelnen entsprechenden Handlungsspielraum einräumen.
- Eigeninitiative und Eigenverantwortlichkeit praktizieren und fördern.
- Die Delegation von Aufgaben realistisch und fair miteinander vereinbaren.
- Bei Problemen zur Verfügung stehen und bei Zielkonfliktsituationen helfen.
- Fehler, im Sinne von Lernen, **miteinander** verkraften und korrigieren.

### Kommunikation pflegen:

- Die Unternehmensleitlinien immer wieder vermitteln.
- Sachlichkeit in allen Dokumentationen und Gesprächen praktizieren und einfordern.
- Für die unternehmerischen Prozesse alle notwendigen Informationen rechtzeitig und vollständig zur Verfügung stellen.
- Aktives Informieren anregen und fördern.
- Informationen für interne wie externe Publikationen einbringen.
- Das Unternehmen in der Öffentlichkeit engagiert vertreten.



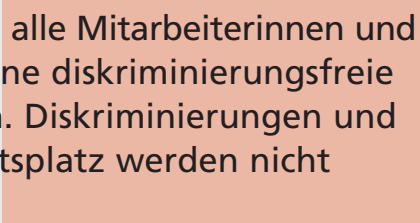


### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern:

- Für Weiterbildung und Qualifikation Sorge tragen.
- Die Fähigkeiten der Mitarbeiterin und des Mitarbeiters fördern.
- Weiterentwicklung im eigenen oder in einem anderen Bereich ermöglichen und unterstützen.
- Für Stellvertretung und Nachfolge durch rechtzeitige Planung sorgen.



### Gleichbehandlung:

- Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter treten für eine diskriminierungsfreie Unternehmenskultur ein. Diskriminierungen und Belästigungen am Arbeitsplatz werden nicht akzeptiert.
- 



## Unsere Organisation und unsere Formen der Zusammen- arbeit

Das Unternehmen hat eine funktionale, fachbezogene Organisation, mit dezentraler Verantwortung.

In bereichsübergreifenden, ständigen oder temporären Teams erfolgt eine optimierte, interdisziplinäre, prozessorientierte Zusammenarbeit zwischen allen Unternehmensbereichen und Hierarchieebenen.

Die Organisation hat keinen Selbstzweck, sondern ist dem Unternehmensziel untergeordnet, d.h. sie ist an den Aufgaben orientiert, ist flexibel und muss ständig weiterentwickelt werden.

Die Dokumentation für die Regelung der prozessoptimalen Zusammenarbeit wird im Umfang überschaubar sowie verständlich und praxisnah abgefasst.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 GAH  Gruppe

## Unser Qualitäts- bewusstsein

„Wir alle sichern die Zukunft, wenn wir unsere Prozesse beherrschen, verbessern und optimieren.“

Unter dem Leitmotiv von KVP sehen wir Qualität im umfassenden Sinne als ständige Herausforderung zu Verbesserungen und als äußerst wichtiges Element der Unternehmenskultur.

Unser Ziel ist der unternehmerische Erfolg, der durch qualitativ herausragende Prozesse im Unternehmen entsteht, die von uns allen gestaltet und gelebt werden und die unsere Kunden durch Kauf unserer Produkte und Dienstleistungen honorieren.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist dieser Zielsetzung verpflichtet und handelt danach. Die Geschäftsleitung, der obere Führungskreis und der Betriebsrat haben im besonderen Maße eine Vorbildfunktion und sich durch ihre Unterschrift ganz ausdrücklich zu KVP verpflichtet.

Die Nachhaltigkeit unserer Qualitätsmaßnahmen wird durch regelmäßige externe Zertifizierungen im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems ISO 9001: 2000 sichergestellt.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 Gruppe

## Unser Arbeitsschutz- bewusstsein

Durch gelebten Arbeitsschutz erhalten wir die Gesundheit und die Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dabei orientieren wir uns an Prävention und kontinuierlicher Verbesserung bei Arbeitsschutzmaßnahmen.

Unser Ziel ist der Schutz und die Verbesserung der Sicherheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie aller Personen, die sich auf dem Gelände unseres Unternehmens oder in unseren Baustellenbereichen aufhalten. Dies erfolgt durch Vermeidung bzw. wenn nicht anders möglich durch Minimierung von Gefährdungen und durch menschengerechte Gestaltung der Arbeit.

Wir verpflichten uns bewußt zur Einhaltung relevanter Arbeitsschutzvorschriften, Betriebsvereinbarungen, freiwilliger Programme sowie des Standes der Technik, Arbeitsmedizin, Hygiene und gesicherten arbeitswissenschaftlichen Erkenntnissen.

Die Umsetzung dieser Maßnahmen erfolgt im Rahmen eines Arbeitsschutz-Management-Systems (AMS), wobei bereits Teilbereiche nach SCC (Sicherheit-Certifikat-Contractoren) zertifiziert sind.



## Unser Datenschutz- bewusstsein

Die im Unternehmen verarbeiteten Informationen bilden die Grundlage für den Geschäftsbetrieb und werden ausschließlich zweckgebunden eingesetzt.

Unser Ziel ist der gesetzeskonforme Umgang mit den Daten (personenbezogene Daten, Betriebsgeheimnisse, Kundeninformationen, etc.) mit denen wir täglich umgehen.

Jeder Einzelne in unserem Unternehmen ist sich der Wichtigkeit der ihm anvertrauten Daten und Informationen bewusst. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich vertrauensvoll und gesetzeskonform mit den täglichen Informationen umzugehen.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 Gruppe

## Unser Engagement beim Umweltschutz

Unser Unternehmen bekennt sich zu einem verantwortungsbewussten Umweltschutz, der an den Ursachen ansetzt.

Ziele sind der sparsame Einsatz der Ressourcen und ein schonender Umgang mit der Natur.

### In dieser Verantwortung handeln wir nach folgenden Prinzipien:

- **Natürliche Lebensgrundlagen erhalten:**  
Wir streben einen umfassenden, aktiven und innovativen Umweltschutz in allen unseren Tätigkeitsgebieten an.
- **Umweltbelastung minimieren:**  
Maßnahmen zum Schutz der Umwelt werden von allen im Unternehmen Tätigen mit hoher Eigenverantwortung und Initiative durchgeführt. Das Einhalten gesetzlicher und behördlicher Auflagen ist für uns selbstverständlich.  
Bei Investitionen und Einführung neuer Verfahren werden die relevanten Auswirkungen auf die Umwelt bewertet und umweltentlastende Maßnahmen, soweit wie möglich, angestrebt.
- **Offen informieren:**  
Wir arbeiten in Fragen des Umweltschutzes vertrauensvoll mit Behörden und der Fachwelt zusammen.
- **Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einbinden:**  
Unser Ziel, ein umfassender, aktiver und innovativer Umweltschutz, muss das Denken und Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen.  
Voraussetzungen dafür sind unser Einsatz für ein entsprechendes Problembewusstsein und ein ständiger Lernprozess. Wir informieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über umweltgerechtes Verhalten.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 Gruppe

## Unsere Lieferanten und Dienstleister

Lieferanten wie auch Dienstleistungen zuverlässiger Unternehmen sind für uns bedeutende Partner bzw. Bestandteile in der Prozesskette. Aus diesem Grund streben wir für strategisch besonders wichtige Zulieferungen nach einem partnerschaftlichen Verhältnis auf langjähriger, vertrauensvoller Basis.

Unter Partnerschaft verstehen wir vor allem gegenseitige Unterstützung in Bezug auf:

- Sicherstellung der Qualität.
- Logistiko Optimierung.
- Minimierung von Verpackungsaufwand.
- Termingerechte Zulieferung.
- Offener Diskussion über Bezugspreise und Kostenkalkulationen.



GA Energieanlagenbau  
Süd GmbH

 GAH  Gruppe

## Unsere Kunden

Wir denken und handeln in dem Bewusstsein, dass die Unternehmensexistenz vor allem vom langfristigen Vertrauen unserer Kunden abhängt. Jeder Auftrag muss daher **kundenorientiert** ablaufen.

Im Mittelpunkt unseres Interesses stehen die aktuellen und künftigen Bedürfnisse, Wünsche und Vorstellungen unserer Kunden und die Kundenzufriedenheit. Diese zu erkennen und entsprechende Lösungen anzubieten, beweist unsere Kompetenz.

Wir praktizieren kundenorientiertes Handeln und stellen uns flexibel auf die differenzierten Wünsche unserer Kunden ein. Bei Problemen reagieren wir schnell, professionell und nutzen diese zur Optimierung unserer Prozesse.

Unsere Wertschätzung gegenüber unseren Kunden zeigen wir durch freundliche und kompetente Kontaktpflege. Unsere Fähigkeiten und Fachkompetenzen kann der Kunde auch in der Fachliteratur und bei Vortragsveranstaltungen erkennen.



## Unsere Märkte

Unsere Kunden sind Energieversorgungs- und Industrieunternehmen sowie öffentliche Auftraggeber.

Es gilt ständig unsere Marktposition analytisch zu beobachten, abzusichern und Schritt für Schritt auszubauen.

Das Erbringen von innovativen und marktfähigen Leistungen in nachfolgenden Geschäftsfeldern definieren wir als unsere Aufgabe.

- Rohrleitungsbau
- Netzbau (Mittel- und Niederspannung)
- Planung von Fahrleitungsanlagen
- Anlagentechnik
- Kommunikationsnetze
- Straßenbeleuchtung



## Unsere Ziele

Unsere gemeinsame Aufgabe ist es, uns immer wieder Ziele zu setzen und diese zu erreichen. Ziele, die dem Erfolg des Unternehmens und dem Wohlergehen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jetzt und vor allem in der Zukunft dienlich sind.

Dies ist nur möglich, wenn jeder Einzelne bereit ist, Kostenverantwortung zu übernehmen und ergebnisorientiert zu denken und zu handeln. Allein Kosten zu sparen ist nicht ausreichend, um Erfolg zu haben. Wir wollen unser Unternehmen so führen, dass sich die Rendite als Folge richtiger unternehmerischer Handlungen auf allen Ebenen ergibt.

Die nachstehenden strategischen Schwerpunkte aus der Gesamtheit von Zielen gelten für jeden Bereich des Unternehmens. Spezifische Einzelziele finden sich in persönlichen oder bereichsspezifischen Zielvereinbarungen oder in Projektzielen innerhalb von KVP. Dabei müssen sich alle Detailziele sinnvoll in den Rahmen der strategischen Ziele einordnen.

Die strategischen Schwerpunktziele wurden jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter in einem persönlichen Anschreiben zur Kenntnis gebracht und in Betriebsversammlungen erläutert.

Diese lauten:

- Pflege des Mitarbeiterpotenzials.
- Engagierte permanente Weiterentwicklung im Sinne von KVP.
- Ständige Entwicklung der Unternehmenskultur und der Formen von Zusammenarbeit.
- Kooperative Stärkung der Geschäftsfeldstrategie.
- Erwirtschaftung einer marktkonformen Kapitalrendite.

